



Universidade de São Paulo

vencerás pela
educação

RH nº 011/2026

Auxiliar de Serviços Gerais



Instruções

1. **Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.**
2. Verifique se o seu nome está correto na capa deste caderno e se a folha de respostas pertence ao **grupo ASG**. Informe ao fiscal de sala eventuais divergências.
3. Durante a prova, são **vedadas** a comunicação entre candidatos e a utilização de qualquer material de consulta e de aparelhos de telecomunicação.
4. Duração da prova: **3 horas**. Cabe ao candidato controlar o tempo com base nas informações fornecidas pelo fiscal. O(A) candidato(a) poderá retirar-se da sala definitivamente apenas a partir das 15 h. Não haverá tempo adicional para preenchimento da folha de respostas.
5. O(A) candidato(a) deverá seguir as orientações estabelecidas pela FUVest a respeito dos procedimentos adotados para a aplicação deste concurso.
6. Lembre-se de que a FUVest se reserva ao direito de efetuar procedimentos adicionais de identificação e controle do processo, visando a garantir a plena integridade do exame. Assim, durante a realização da prova, será coletada por um fiscal uma **foto** do(a) candidato(a) para fins de reconhecimento facial, para uso exclusivo da USP e da FUVest. A imagem não será divulgada nem utilizada para quaisquer outras finalidades, nos termos da lei.
7. Após a autorização do fiscal da sala, verifique se o caderno está completo. Ele deve conter **40 questões objetivas**, com 5 alternativas cada. Informe ao fiscal de sala eventuais divergências.
8. Preencha as folhas de respostas com cuidado, utilizando caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**. Essas folhas **não serão substituídas** em caso de rasura.
9. Ao final da prova, é **obrigatória** a devolução das folhas de respostas acompanhadas deste caderno de questões.

Declaração

Declaro que li e estou ciente das informações que constam na capa desta prova, na folha de respostas, bem como dos avisos que foram transmitidos pelo fiscal de sala.

ASSINATURA

O(a) candidato(a) que não assinar a capa da prova será considerado(a) ausente da prova.

Texto para as questões de 01 a 04



GALHARDO, Caco. Bicudinho. Folha de S. Paulo, 8 jun. 2026. Disponível em: cartum.folha.uol.com.br.

01

O cartum tem como principal objetivo

- (A) contar uma história com começo, meio e fim.
- (B) informar um fato atual por meio de uma imagem e legenda.
- (C) fazer humor ou crítica ao mostrar um xampu em uma situação incomum.
- (D) mostrar uma cena da vida real sem intenção de humor.
- (E) ensinar como usar um produto para higiene pessoal.

02

No cartum, a fala “Fui rotulado.”, dita pelo xampu no consultório, pode ser entendida de duas maneiras ao mesmo tempo. Quais são esses dois sentidos?

- (A) O xampu perdeu o rótulo da embalagem e deixou de ser identificado.
- (B) O xampu ganhou um novo nome e passou a ser vendido em outro país.
- (C) O xampu foi embalado e enviado para uma loja.
- (D) O xampu teve sua embalagem reciclada e substituída por outra.
- (E) O xampu recebeu um rótulo na embalagem e foi classificado ou julgado pelas pessoas.

03

Na fala “Fui rotulado.”, a palavra “rotulado” contribui para indicar que o personagem

- (A) pratica uma ação sobre outra pessoa.
- (B) sofre uma ação, mostrando o que aconteceu com ele.
- (C) expressa uma dúvida sobre o que aconteceu com ele.
- (D) informa o lugar onde a ação aconteceu.
- (E) indica o momento em que a ação aconteceu.

04

A frase “Fui rotulado.” faz sentido no cartum porque o personagem é um

- (A) frasco de xampu.
- (B) médico.
- (C) pássaro.
- (D) cliente de supermercado.
- (E) vendedor de produtos.

Texto para as questões de 05 a 08

Leia o excerto a seguir, retirado da letra da música “Peão Todo Tatuado”.

Ela não vai pro rodeio pra ver montaria
Ela não vai pro rodeio pra beber cachaça
Sabe o que que ela tá interessada?
Sabe o que que ela quer?
Peão todo tatuado
Beijo de paieiro, perfume de mato
Me pega de jeito, me prende no laço
Eu adoro

FAGUNDES, Mariana; JENINHO. *Peão Todo Tatuado*. In: álbum homônimo, 2022.

05

No verso “Me pega de jeito, me prende no laço”, a expressão “prender no laço” é empregada em sentido figurado. No contexto da letra, essa expressão idiomática significa

- (A) imobilizar fisicamente alguém com um equipamento utilizado no trabalho com o gado.
- (B) enganar ou ludibriar alguém de forma deliberada e mal-intencionada.
- (C) conquistar ou cativar alguém de maneira irresistível, fazendo-o se apaixonar.
- (D) prender alguém em um compromisso formal, como um contrato ou casamento.
- (E) amarrar alguém a uma rotina de trabalho rural, impedindo-o de sair.

06

No trecho da canção, a repetição dos versos “Ela não vai pro rodeio...” contribui principalmente para mostrar que a personagem

- (A) frequenta o rodeio apenas para assistir às competições.
- (B) não gosta do ambiente do rodeio nem das pessoas que o frequentam.
- (C) tem interesse diferente daquele que costuma ser esperado.
- (D) prefere beber cachaça a assistir às montarias.
- (E) mudou de opinião sobre o motivo de ir ao rodeio.

07

Nas frases “Ela não vai pro rodeio pra ver montaria/ Ela não vai pro rodeio pra beber cachaça”, a palavra “pra” estabelece uma relação de

- (A) condição.
- (B) comparação.
- (C) direção.
- (D) causa.
- (E) finalidade.

08

No trecho da música apresentado, as expressões “beijo de paieiro” e “perfume de mato” contribuem para criar uma imagem de alguém

- (A) sofisticado e elegante.
- (B) ligado à natureza e aos costumes do campo.
- (C) preocupado com a aparência.
- (D) acostumado à vida nas grandes cidades.
- (E) interessado em produtos de luxo.

Texto para as questões 09 e 10



Disponível em: <http://www.ccms.saude.gov.br/revolta/cartazes.html>

09

Na frase “O seu filho quer duas gotinhas da sua atenção.”, as palavras “seu” e “sua” têm a função de

- (A) aproximar a mensagem do leitor, dirigindo-se aos responsáveis pela criança.
- (B) indicar que a campanha é destinada exclusivamente aos profissionais da saúde.
- (C) mostrar que o cartaz apresenta uma opinião pessoal.
- (D) substituir a palavra “filho” para evitar repetição.
- (E) informar quem produziu a campanha de vacinação.

10

No trecho “Vacine seu filho menor de 5 anos...”, a forma verbal “Vacine” foi empregada para

- (A) fazer um convite ao leitor.
- (B) relatar um fato já ocorrido.
- (C) expressar uma dúvida.
- (D) dar uma orientação ao leitor.
- (E) fazer uma pergunta.

11

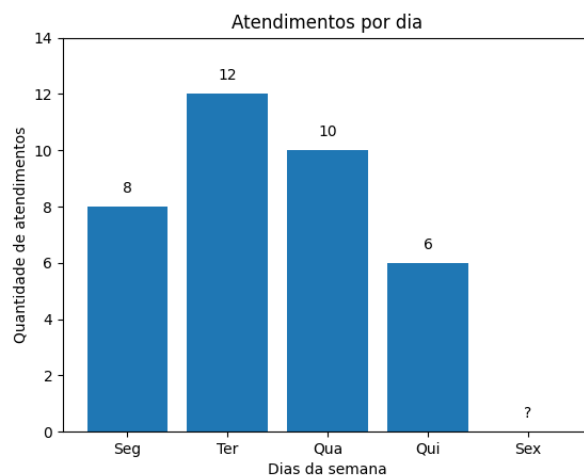
Um auxiliar de serviços gerais precisa organizar um terreno retangular de 84 m de comprimento e 60 m de largura, dividindo-o em canteiros quadrados iguais, todos com o maior lado possível, sem deixar sobras. Após a divisão, cada canteiro será totalmente coberto com grama, o custo da grama é de R\$ 5,00 por metro quadrado. Além disso, cada canteiro terá um custo adicional fixo de R\$ 30,00 referente à preparação do solo.

Qual será o custo total para gramar todos os canteiros?

- (A) R\$ 24.900,00
- (B) R\$ 25.200,00
- (C) R\$ 26.250,00
- (D) R\$ 27.300,00
- (E) R\$ 28.350,00

12

Um auxiliar de manutenção registrou a quantidade de atendimentos realizados por dia ao longo de 5 dias úteis. O gráfico de barras a seguir apresenta esses dados:



Considerando o gráfico, observa-se:

- Segunda-feira: 8 atendimentos;
- Terça-feira: 12 atendimentos;
- Quarta-feira: 10 atendimentos;
- Quinta-feira: 6 atendimentos;
- Sexta-feira: valor não indicado.

Durante esses 5 dias úteis, o auxiliar de manutenção apresentou a média diária de 10 atendimentos. Assinale a alternativa que mostra o número de atendimentos realizados na sexta-feira.

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 14
- (E) 16

13

Um auxiliar de serviços gerais prepara uma solução adicionando 4 litros de produto de limpeza em cada 8 litros de água, mantendo sempre essa proporção. Em um dia de trabalho, ele preparou 144 litros dessa solução.

Quantos litros de produto de limpeza foram utilizados no preparo?

- (A) 24 litros.
- (B) 32 litros.
- (C) 40 litros.
- (D) 48 litros.
- (E) 56 litros.

14

Um auxiliar de obras comprou um material por um determinado valor. No mês seguinte, o preço desse material sofreu um aumento de 20%. Logo após, houve uma promoção e o novo preço sofreu um desconto de 20% sobre o valor reajustado.

Após essas duas alterações, o preço final do material, em relação ao preço inicial, foi:

- (A) Igual.
- (B) 4% menor.
- (C) 4% maior.
- (D) 8% menor.
- (E) 8% maior.

15



A charge foi publicada recentemente e faz referência à

- (A) guerra atualmente travada na Europa entre Rússia e Ucrânia, com uso de 3 diferentes tipos de armas químicas.
- (B) substância química que é utilizada para dar diferentes colorações aos lápis usados sobretudo em escolas e sua alta carga tóxica.
- (C) guerra do Vietnã e o uso do gás Napalm em 3 diferentes concentrações, o que alterava suas cores.
- (D) interdição de uma fábrica de produtos de limpeza em razão de suposta contaminação microbiológica de seus produtos.
- (E) campanha do governo federal para combater o uso de tinta *spray* tóxica nas atividades de grafiteiros.

16

Em “Ainda Estou Aqui”, Marcelo Rubens Paiva relata a última luta de sua mãe, Eunice, contra o Alzheimer e aborda o desaparecimento de seu pai, o ex-deputado Rubens Paiva. Adaptado ao cinema, o filme venceu o Oscar de melhor produção internacional daquele ano. No ano seguinte, outro filme brasileiro, cujo enredo tem em comum com “Ainda Estou Aqui” o momento histórico brasileiro, foi indicado ao mesmo prêmio. Assinale a alternativa que indica o título do filme e o momento histórico comum.

- (A) “Carlota Joaquina” – vinda da família Real portuguesa ao Brasil.
- (B) “O Quatrilho” – Período posterior à abolição da escravidão.
- (C) “O Agente Secreto” – Ditadura Militar.
- (D) “Central do Brasil” – Construção de Brasília.
- (E) “Orfeu Negro” – Redemocratização.

17

Considerando as normas constantes do Estatuto e do Regimento Geral, são presidentes de órgãos colegiados da Universidade ou de suas Unidades, EXCETO:

- (A) Reitor(a).
- (B) Vice-Reitor(a).
- (C) Pró-Reitor(a).
- (D) Diretor(a).
- (E) Vice-Diretor(a).

18

Em matéria recursal, quando as normas universitárias forem omissas, a análise caberá à Comissão de

- (A) Ética.
- (B) Orçamento e Patrimônio.
- (C) Legislação e Recursos.
- (D) Direitos Humanos.
- (E) Atividades Acadêmicas.

19

Um colaborador do setor administrativo precisa elaborar um comunicado utilizando o Microsoft Word do Office 365, versão em português. Durante a digitação, ela deseja copiar um trecho do texto e inseri-lo em outra parte do documento, preservando o conteúdo original e utilizando apenas o teclado.

Quais atalhos devem ser utilizados para realizar essa operação?

- (A) Ctrl + X para copiar e Ctrl + P para colar.
- (B) Ctrl + V para copiar e Ctrl + C para colar.
- (C) Ctrl + C para copiar e Ctrl + V para colar.
- (D) Ctrl + A para copiar e Ctrl + C para colar.
- (E) Ctrl + Z para copiar e Ctrl + Y para colar.

20

Uma secretária escolar precisa realizar três tarefas utilizando aplicativos do Microsoft Office 365:

- 1 – Elaborar um comunicado contendo textos organizados em páginas, com títulos, parágrafos e formatação de fonte;
- 2 – Criar uma planilha para registrar os gastos da festa junina, utilizando linhas, colunas e cálculos automáticos dos valores;
- 3 – Desenvolver uma apresentação composta por *slides* com títulos, imagens e textos para ser exibida durante a reunião de pais.

Assinale a alternativa que apresenta, na mesma sequência das tarefas descritas (1, 2, 3), os aplicativos do Microsoft Office 365 mais adequados para realizar essas tarefas.

- (A) Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel e Microsoft Word.
- (B) Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint.
- (C) Microsoft Word, Microsoft PowerPoint e Microsoft Excel.
- (D) Microsoft Excel, Microsoft Word e Microsoft PowerPoint.
- (E) Microsoft PowerPoint, Microsoft Word e Microsoft Excel.

**21**

Antes de utilizar um produto químico, o trabalhador deve verificar as condições do material e seguir as orientações de segurança. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Produtos vencidos podem ser utilizados normalmente, desde que a embalagem esteja fechada.
- (B) Embalagens danificadas, com vazamentos ou sem identificação devem ser usadas primeiro para evitar desperdício.
- (C) Produtos químicos podem ser armazenados junto com alimentos e materiais de limpeza, desde que mantidos bem fechados.
- (D) Produtos químicos podem ser absorvidos pelo organismo por via oral, pela pele e pela respiração, por isso o manuseio exige cuidado e uso de EPI.
- (E) A bula do produto deve ser consultada apenas quando ocorrer acidente durante a aplicação.

**22**

Durante o trabalho em um almoxarifado, um colega inalou acidentalmente vapores de um produto químico. Você não sabe quais são os efeitos desse produto. Assinale a alternativa que apresenta a conduta inicial mais adequada.

- (A) Levar a pessoa para um local aberto, fresco e bem ventilado, afastando-a da fonte de exposição.
- (B) Oferecer água, leite, alimentos ou medicamentos para aliviar os sintomas.
- (C) Provocar vômito para eliminar o produto químico do organismo.
- (D) Aguardar a pessoa pedir ajuda antes de tomar qualquer providência.
- (E) Não fazer nada, pois o atendimento não é responsabilidade dos colegas.

23

Durante o controle da infestação por baratas no seu setor, ocorreu o derramamento acidental de um produto químico utilizado para desinfecção. Assinale a alternativa que contém as medidas que devem ser adotadas para evitar a intoxicação de alunos, professores e demais funcionários.

- (A) Limpar rapidamente o local e liberar o acesso imediatamente após a remoção do produto, para não atrapalhar as atividades no local.
- (B) Isolar a área afetada, sinalizar e comunicar o ocorrido aos responsáveis, respeitando o tempo de reentrada recomendado no rótulo ou na ficha de segurança do produto antes de liberar o local.
- (C) Permitir a circulação de pessoas na área durante a limpeza, desde que não tenham contato direto com o produto.
- (D) Basta abrir portas e janelas para ventilação e liberar o acesso ao ambiente assim que o odor do produto for reduzido.
- (E) Cobrir o derramamento com papel absorvente e liberar a área para uso normal, pois o risco de intoxicação ocorre apenas se o produto tiver contato com a pele ou for ingerido.

**24**

Você identificou um aumento no número de pombos na sua unidade de trabalho. Em relação às medidas para minimizar os impactos da presença desses animais, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.

- (A) Colocar veneno nos locais onde estes animais se alimentam.
- (B) Instalar armadilhas para captura dos animais, para que sejam soltos em outros locais dentro da própria USP.
- (C) Inserir animais predadores.
- (D) Remover os ninhos e instalar telas nas aberturas dos locais de alojamento.
- (E) Não há necessidade de métodos de controle para estes animais.

**25**

No levantamento, transporte e descarga individual de cargas, deve-se evitar que o trabalhador carregue peso ou realize movimentos que possam comprometer sua saúde e segurança. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalhador pode transportar qualquer carga manualmente, desde que consiga levá-la sem ajuda.
- (B) A atividade pode ser realizada conforme definições feitas pelo próprio trabalhador desde que ele tenha força suficiente para realizar o transporte das caixas.
- (C) O trabalhador deve receber as orientações sobre a forma correta de levantar, carregar e depositar materiais.
- (D) A organização do local de trabalho não interfere no risco de lesões durante o transporte de cargas.
- (E) Pausas e alternância de atividades não são necessárias quando o trabalhador já tem experiência na função.

26

Observe a figura:



Em relação à figura apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) O álcool é pouco usado na limpeza de superfícies por ser muito tóxico ao ser humano.
- (B) O álcool sempre deve ser misturado com água sanitária para aumentar sua eficácia contra microrganismos.
- (C) Para preparação de álcool a 70% deve-se misturar 3 partes de água para 7 partes de álcool 100%.
- (D) O álcool a 100% é sempre mais eficaz que o álcool 70%, pois evapora mais rapidamente e elimina todos os microrganismos.
- (E) O álcool é usado apenas para limpeza de vidros, não tendo importância na higienização das mãos ou na desinfecção da pele.

27

Em relação a limpeza de banheiros, assinale a alternativa correta.

- (A) É indicado o uso do mesmo pano para limpeza do chão e da pia.
- (B) É indicado o uso de botas antiderrapantes e luvas de borracha.
- (C) É recomendado deixar o chão secar sozinho, sem passar o pano seco para evitar contaminação.
- (D) O uso de luvas só é necessário em casos de entupimento do vaso sanitário.
- (E) É necessária a limpeza apenas dos vasos sanitários e pias, sem higienização do chão.

28

Um funcionário foi designado para lavar o saguão do prédio da Reitoria usando água e sabão. Qual dos equipamentos de proteção individual é obrigatório para essa função?

- (A) Máscara.
- (B) Touca.
- (C) Óculos de proteção.
- (D) Bota antiderrapante.
- (E) Protetor auricular.

29

Assinale a alternativa que apresenta um equipamento de proteção coletiva.



(A)



(B)



(C)



(D)



(E)

30

O jaleco é considerado um Equipamento de Proteção Individual (EPI) utilizado em diferentes ambientes de trabalho. Sua principal função é

- (A) proteger o trabalhador contra riscos como respingos de produtos químicos, secreções, poeiras e outros agentes contaminantes presentes no ambiente de trabalho.
- (B) servir apenas como uniforme para identificação do trabalhador dentro da instituição.
- (C) garantir maior conforto térmico ao trabalhador durante a execução das tarefas.
- (D) proteger exclusivamente a roupa do trabalhador contra manchas e danos.
- (E) substituir o uso de outros equipamentos de proteção, como luvas, máscaras e óculos de segurança.

31

Durante as atividades de controle de pragas, diferentes produtos químicos podem ser utilizados de acordo com o tipo de animal. Sobre inseticidas, raticidas e larvicidas, assinale a alternativa correta.

- (A) Inseticidas são usados exclusivamente para controle de ratos e camundongos.
- (B) Raticidas são usados para eliminar ratos, mas também são indicados contra larvas de mosquitos em reservatórios de água.
- (C) Larvicidas são utilizados para controlar formas larvais de insetos, como larvas de mosquitos, antes que se tornem adultos.
- (D) Todos os produtos químicos usados no controle de pragas possuem a mesma finalidade e podem ser aplicados da mesma forma.
- (E) Inseticidas, raticidas e larvicidas não exigem leitura de rótulo ou bula quando já são conhecidos pelo trabalhador.

32

Assinale a alternativa que apresenta um animal artrópode.

(A)



(B)



(C)



(D)



(E)



Texto para as questões 33 e 34

Programa de gestão de resíduos - USP Recicla



A política de reciclagem da Universidade de São Paulo (USP), por meio do programa *USP Recicla*, visa promover a redução da geração de resíduos, o consumo responsável, a coleta seletiva e a destinação adequada dos materiais recicláveis. Para o sucesso desse programa, o sistema de separação, armazenamento e coleta dos resíduos deve seguir os procedimentos definidos pela universidade.

USP Recicla. Superintendência de Gestão Ambiental.
Disponível em: sga.usp.br/usp-recicla/. Adaptado.

33

Com relação ao manejo de resíduos, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo material destinado a reciclagem, independentemente da sua origem, deve ser lavado com sabão próprio antes do descarte.
- (B) Pilhas e baterias são materiais de alto valor para reciclagem e devem ser descartados com os demais resíduos metálicos.
- (C) Os contêineres para resíduos recicláveis são de cor verde.
- (D) Para acondicionamento de resíduos recicláveis, os sacos plásticos devem ser obrigatoriamente pretos.
- (E) Mesmo resíduos contaminados provenientes de hospitais são recicláveis, desde que sejam de material plástico.

34

Com relação ao acondicionamento de resíduos, assinale a alternativa correta.

- (A) Para acondicionamento desses resíduos, usar sacos transparentes ou amarelos.
- (B) Os contêineres para resíduos não recicláveis podem ser mesmos dos empregados para materiais recicláveis, desde que os sacos de armazenamento tenham cores distintas.
- (C) O destino dos resíduos não recicláveis deve ser uma área dentro da própria USP, preparada para tal finalidade.
- (D) Os sacos destinados ao descarte de alimentos não devem ultrapassar 50% da sua capacidade de armazenamento.
- (E) Papel higiênico pode ser descartado em lixo comum ou no lixo reciclável.

Texto para as questões 35 e 36

“*Aedes aegypti* é o nome da principal espécie que transmite o vírus da dengue. Essa espécie tem como característica a presença de marcações brancas nas pernas e no dorso. É um mosquito doméstico, que vive dentro ou ao redor de domicílios ou de outros locais frequentados por pessoas, como estabelecimentos comerciais, escolas ou igrejas, por exemplo. A fêmea tem hábitos preferencialmente diurnos e alimenta-se de sangue humano para fazer a maturação de seus ovos.”

Aedes aegypti. Ministério da Saúde. Disponível em: www.gov.br/saude. Adaptado.

“Combate ao mosquito *Aedes aegypti* não pode parar”



Secretaria Municipal de Saúde, Prefeitura Municipal de Mamonas – MG. Disponível em: mamonas.mg.gov.br.

35

Em relação ao ambiente mais favorável para proliferação do mosquito da dengue, assinale a alternativa correta.

- (A) Água corrente, pois apresenta maior quantidade de oxigênio dissolvido.
- (B) Água parada e rica em matéria orgânica em decomposição, como esgoto e dejetos sanitários.
- (C) Água parada, limpa ou pouco poluída.
- (D) Solo seco e exposto ao sol, pois favorece diretamente o desenvolvimento das larvas.
- (E) Ambientes com lixo seco, sem possibilidade de acúmulo de água, pois os ovos eclodem mesmo na ausência de umidade.

36

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de sintomas tipicamente observados em pessoas infectadas pelo vírus da dengue.

- (A) Febre alta, dores musculares e articulares, dor atrás dos olhos, cansaço e indisposição.
- (B) Tosse com secreção, febre baixa contínua, coriza e dor de cabeça.
- (C) Rigidez na nuca, confusão mental, febre alta, vômitos e intolerância à luz.
- (D) Febre alta acompanhada de diarreia crônica com sangue, pele amarelada e dores musculares.
- (E) Dores articulares migratórias, descamação e vermelhidão na pele e perda de olfato e paladar.

37

Observe a ilustração a seguir:



Assinale a alternativa que apresenta uma situação que não está de acordo com as normas de biossegurança.

- (A) Não usar toucas de proteção durante as refeições.
- (B) Colocar equipamentos eletrônicos sobre a mesa.
- (C) Não guardar, obrigatoriamente, os crachás e agenda na entrada do refeitório.
- (D) Usar o jaleco fora do ambiente de trabalho.
- (E) Fornecer água em copos ao invés de garrafas.

38

As reuniões da Universidade de São Paulo (USP) ocorrem diariamente e exigem a preparação do espaço, que inclui a organização de água, café e utensílios. Sobre esse procedimento, assinale a alternativa correta.

- (A) O café e a água devem ser colocados na sala somente após o início da reunião, para evitar desperdícios.
- (B) Os utensílios, como copos, xícaras, colheres, guardanapos e garrafas de água, devem ser organizados previamente, em local limpo e de fácil acesso aos participantes.
- (C) Não é necessário verificar a quantidade de participantes, pois a organização do café pode ser feita sempre da mesma forma.
- (D) Os utensílios usados podem permanecer na sala até o final do expediente, mesmo após o término da reunião.
- (E) A limpeza da mesa e a reposição dos itens não fazem parte do serviço de apoio à reunião.

39

Você recebeu a atribuição de cuidar do estoque de materiais de limpeza do seu setor. Assinale a alternativa que apresenta a melhor conduta para o desempenho eficiente da função.

- (A) Repor por conta própria, sem comunicar ao seu superior.
- (B) Repor o material somente quando outro colega reportar a falta de algum material.
- (C) Comunicar ao superior imediato a necessidade de reposição somente em casos de urgência.
- (D) Verificar a necessidade de reposição e comunicar ao superior imediato.
- (E) Repor anualmente o material, independente da necessidade.

40

Assinale a alternativa que apresenta um animal que NÃO se enquadra como sinantrópico.

(A)



(B)



(C)



(D)



(E)



PROVA ASG			
1	C	21	D
2	E	22	A
3	B	23	B
4	A	24	D
5	C	25	C
6	C	26	C
7	E	27	B
8	B	28	D
9	A	29	A
10	D	30	A
11	C	31	C
12	D	32	A
13	D	33	C
14	B	34	D
15	D	35	C
16	C	36	A
17	E	37	D
18	C	38	B
19	C	39	C
20	B	40	B