



DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Publicado na Edição de 28 de agosto de 2025 | Caderno Executivo | Seção Atos de Gestão e Despesas

RETIFICAÇÃO DO EDITAL RH 61/2025, NO D.O.E. DE 29/07/2025

No Edital RH 061/2025 - ABERTURA DE CONCURSO PÚBLICO para preenchimento de vagas do grupo Técnico 1 A e outras que forem surgindo durante a validade deste, na função de Técnico em Informática:

No Anexo II – Conteúdo Programático, item “V. Conhecimentos específicos na Área de Especialidade do Edital”:

ONDE SE LÊ:

“Programa e Bibliografia sugerida:

1. Arquitetura e Manutenção de Computadores Informática:

TORRES, Gabriel. Hardware – Curso Completo. Axcel Books.

MORAES, Elias. Manutenção de Microcomputadores. Ed.

ANDREWS, Jean. A+ Certificação – Guia do Exame de Hardware e Software. Cengage Learning.

MONTEIRO, Luiz A. Sistemas de Áudio e Vídeo Profissionais.

BEAL, Marcelo. Instalações de Som, Vídeo e Informática – Fundamentos e Prática. Ed. LTC.

Camila Ceccatto Da Silva Perez. Manutenção Completa Em Computadores Capa comum – 30 agosto 2024 2a. Edição

2. Redes de Computadores:

TANENBAUM, Andrew S. Redes de Computadores. Pearson.

KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. Redes de Computadores e a Internet: Uma Abordagem Top-Down. Pearson.

TORRES, Gabriel. Redes de Computadores – Curso Completo. Axcel Books.

James F. Kurose (Autor), Keith W. Ross (Autor), Francisco Araújo da Costa (Tradutor), Wagner Zucchi. Redes de computadores e a Internet Capa comum – 3 agosto 2021 (8a. edição)

3. Atendimento ao Usuário, Gestão de Manutenção e Suporte Técnico:

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de Informação Gerenciais. Pearson.

SLACK, Nigel et al. Administração da Produção. Atlas – capítulos sobre manutenção, controle de insumos e atendimento.

BEAL, Marcelo. Informática para Concursos. Ed. Ciência Moderna.

ITIL Foundation. ITIL Foundation: Introdução ao Gerenciamento de Serviços de TI. Ed. Axelos.

4. Sistemas Operacionais (Windows e Linux):

SILBERSCHATZ, Abraham et al. Sistemas Operacionais – Conceitos. Ed. LTC.

MACHADO, Fábio dos Reis. Linux – Guia do Administrador. Novatec.

5. Segurança da Informação:

STAMFORD, Valter. Segurança da Informação: Fundamentos e Prática. Novatec.

BRASIL. Cartilha de Segurança para Internet – CERT.br. <https://cartilha.cert.br>

ISO/IEC 27001 – Norma sobre Segurança da Informação.

6. Pacote Office e Ferramentas de Escritório:

MOURA, João Antonio de. Informática Aplicada – Windows, Word, Excel, PowerPoint e Internet.

EISENBERG, Anne. Como Funciona o Microsoft Office. Microsoft Press.

7. Legislação Aplicada à Informática:

BRASIL. Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet.

BRASIL. Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. Instalações Elétricas:

MARTINS, Ivens de Andrade. Instalações Elétricas. 17ª ed. São Paulo: Érica, 2021. Abrange desde fundamentos até instalações residenciais completas, incluindo diagramas e dispositivos de proteção.

BOYLE, Godfrey C. Fundamentos de Eletricidade. 8ª ed. São Paulo: Pearson, 2019. Excelente para entender os princípios de corrente contínua e alternada, leis de Ohm e Kirchhoff e potência elétrica.

ABNT NBR 5410: Instalações Elétricas de Baixa Tensão. Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2004. Norma essencial para qualquer trabalho com instalações elétricas seguras e legalmente adequadas."

LEIA-SE:

"Programa e Bibliografia sugerida:

1. Arquitetura e Manutenção de Computadores

Gabriel Torres. Hardware - Curso Completo. Axcel Books.

Fernando de Castro Velloso. Informática - Conceitos Básicos. GEN LTC.

Camila Ceccatto da Silva Perez e José Eugênio de Mira. Manutenção Completa em Computadores, 2024, VIENA.

Laercio Vasconcellos - hardware na prática – 2017, Ciência Moderna.

Mario A. Monteiro - introdução organização de computadores, 2024, LTC.

2. Redes de Computadores

Andrew Tanenbaum, Nick Feamster e David Wetherall. Redes de Computadores. 2021, Bookman e Pearson.

James F. Kurose, Keith W. Ross. Redes de Computadores e a Internet: Uma Abordagem Top-Down, 2021, Bookman.

Gabriel Torres. Redes de Computadores – versão revisada e atualizada. 2009, Nova Terra.

Douglas Rocha Mendes. Redes de Computadores: Teoria e Prática, 2020, Novatec Editora.

William Stallings. Redes e Sistemas de Comunicação de Dados, 2018, Alta Books.

3. Atendimento ao Usuário, Gestão de Manutenção e Suporte Técnico

Kenneth C. Laudon e Jane P. Laudon. Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a Empresa Digital, 2022, Bookman.

Yeison Jose Infante Moreno. Guia Básico de Suporte de TI: Tudo o que você precisa saber para começar, 2025. eBook Kindle

4. Sistemas Operacionais (Windows e Linux)

Abraham Silberschatz, Peter Baer Galvin e Greg Gagne. Fundamentos de Sistemas Operacionais – 2015, LTC.

Rubem E. Ferreira. Linux Guia do Administrador do Sistema, 2008, NOVATEC.

5. Segurança da Informação

Cartilha de Segurança para Internet – CERT.br - <https://cartilha.cert.br>

6. Pacote Office e Ferramentas de Escritório

Roberto Sabino Sabino. Windows e Microsoft 365– 2023, SENAC

Bw pro, Microsoft 365 Essencial Tudo que Você Precisa Saber (Tudo sobre computador e pacoteoffice), 2025, eBook Kindle

7. Legislação Aplicada à Informática

BRASIL. Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet.

BRASIL. Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. Instalações Elétricas

Hilário Dias Nogueira. Abc das Regras Técnicas das Instalações Elétricas de Baixa Tensão, 2019, Engebook.”